

Organisme de formation

NDA : 52 72 01532 72

**Objectifs**

Développer son aisance relationnelle dans le champ professionnel et personnel
Adopter une attitude empathique et d'écoute active dans sa communication
S'approprier les règles de la communication

Public

Toute personne souhaitant optimiser sa communication interpersonnelle

Prérequis

Aucun

Programme

- 1- Comprendre les fondamentaux de la communication
- 2- Intégrer le processus de communication
- 3- Vaincre les barrières et adopter la bonne attitude
- 4- Identifier son environnement professionnel
- 5- S'approprier les techniques de communication

Méthodes pédagogiques

Positionnement sur mesure : Questionnaire en amont de la formation
Méthodes interactives alliant la théorie et les exercices pratiques
Support de formation remis en fin de formation

Modalités d'évaluation

Evaluation au fil de l'eau de la formation
Validation des acquis en fin de formation
Démarche qualité : Bilan fin de formation avec préconisations d'actions

Tarif et lieu

Sur devis
Lieu à définir en fonction des sessions

Durée et date

3 jours (2+1) avec plan d'action intermédiaire
Date à définir

Points forts de la formation

Formation action dans l'environnement des stagiaires
Mise en situation en lien direct avec le vécu terrain opérationnel

Formation non accessible à certaines personnes en situation de handicap