

Organisme de formation

NDA : 52 72 01532 72

**Objectifs**

Prévenir toute situation de conflits dans son environnement professionnel
Appliquer les méthodes simples et concrètes pour déjouer les conflits

Public

Toute personne en situation de gestion de conflits avec des personnes internes ou externes à l'organisation

Prérequis

Aucun

Programme

- 1- Définition du conflit
- 2- Les origines du conflit
- 3- Les bases d'une communication efficace
- 4- Optimiser sa communication
- 5- Développer son assertivité

Méthodes pédagogiques

Positionnement sur mesure : Questionnaire en amont de la formation
Méthodes interactives alliant la théorie et les exercices pratiques
Support de formation remis en fin de formation

Modalités d'évaluation

Evaluation au fil de l'eau de la formation
Validation des acquis en fin de formation
Démarche qualité : Bilan fin de formation avec préconisations d'actions

Tarif et lieu

Sur devis
Lieu à définir en fonction des sessions

Durée et date

2 jours (1+1) avec plan d'action intermédiaire
Date à définir

Points forts de la formation

Formation action dans l'environnement des stagiaires
Mise en situation en lien direct avec le vécu terrain opérationnel

Formation non accessible à certaines personnes en situation de handicap