

**Organisme de formation**  
NDA : 52 72 01532 72

**Objectifs**

Prévenir toute situation de conflits dans son environnement professionnel  
Appliquer les méthodes simples et concrètes pour déjouer les conflits

**Public**

Toute personne en situation de gestion de conflits avec des personnes internes ou externes à l'organisation

**Prérequis**

Aucun

**Programme**

- 1- Définition du conflit
- 2- Les origines du conflit
- 3- Les bases d'une communication efficace
- 4- Optimiser sa communication
- 5- Développer son assertivité

**Méthodes pédagogiques**

Positionnement sur mesure : Questionnaire en amont de la formation  
Méthodes interactives alliant la théorie et les exercices pratiques  
Support de formation remis en fin de formation

**Modalités d'accès**

Inscription via le formulaire de contact sur le site internet  
<https://axelysconseil.com/contact/>

**Délai d'accès**

Sous trois mois – Dates à définir avec le client

**Modalités d'évaluation**

Evaluation au fil de l'eau de la formation  
Validation des acquis en fin de formation  
Démarche qualité : Bilan fin de formation avec préconisations d'actions

**Tarif et lieu**

Sur devis  
Lieu à définir en fonction des sessions

**Durée et date**

2 jours (1+1) avec plan d'action intermédiaire  
Date à définir

**Points forts de la formation**

Formation action dans l'environnement des stagiaires  
Mise en situation en lien direct avec le vécu terrain opérationnel

**Formation non accessible à certaines personnes en situation de handicap  
Dans ce cas, mise en relation avec des services spécialisés sur la région**