

Organisme de formation
NDA : 52 72 01532 72
Région Pays de la Loire

Objectifs	Prévenir toute situation de conflits dans son environnement professionnel Appliquer les méthodes simples et concrètes pour déjouer les conflits
Public	Toute personne en situation de gestion de conflits avec des personnes internes ou externes à l'organisation
Prérequis	Aucun
Programme	1- Définition du conflit 2- Les origines du conflit 3- Les bases d'une communication efficace 4- Optimiser sa communication 5- Développer son assertivité
Méthodes pédagogiques	Positionnement sur mesure : Questionnaire en amont de la formation Méthodes interactives alliant la théorie et les exercices pratiques Support de formation remis en fin de formation
Modalités d'accès	Inscription via le formulaire de contact sur le site internet www.axelysconseil.com
Délai d'accès	Sous trois mois
Modalités d'évaluation	Evaluation au fil de l'eau de la formation Validation des acquis en fin de formation Démarche qualité : Bilan fin de formation avec préconisations d'actions
Tarif et lieu	Sur devis Lieu à définir en fonction des sessions
Durée et date	2 jours (1+1) avec plan d'action intermédiaire Date à définir
Points forts de la formation	Formation action dans l'environnement des stagiaires Mise en situation en lien direct avec le vécu terrain opérationnel

**Formation non accessible à certaines personnes en situation de handicap
Dans ce cas, mise en relation avec des services spécialisés sur la région**